

1. Allmänt

Genom detta avtal ger banken god man (förordnad enligt Föräldrabalken 11 kap 4 §) respektive förvaltare (förordnad enligt Föräldrabalken 11 kap 7 §) möjlighet att genom kortinnehav sköta delar av sin huvudmans ekonomiska förvaltning. God man eller förvaltare som ansluter sig till detta avtal är skyldig att tillse att varje transaktion med kortet sker inom ramen för sitt förordnande och med huvudmannens samtycke, i den mån detta kan inhämtas beroende på huvudmannens hälsotillstånd. I den mån kortinnehavaren genomför transaktioner med kortet som inte binder huvudmannen är kortinnehavaren ersättningsskyldig mot banken med belopp motsvarande den skada som därigenom tillfogats banken.

Med hjälp av Nordea Electron kan kortinnehavaren i enlighet med vad som anges nedan utföra betalningar hos företag som är anslutna till Visas system samt göra uttag i uttagsautomater som är anslutna till systemet. Utgivare av kortet är banken.

Avtalet omfattar de villkor för kort med betalning som avtalats mellan Kortinnehavaren och Nordea Bank Abp, filial i Sverige, (nedan kallad "banken"), org. nr: 516411-1683, 105 71 Stockholm. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland.

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan kortinnehavaren och banken är svenska. Kortinnehavaren och Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Nordea Electron som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kortinnehavaren och kontohavaren.

2. Definitioner

I dessa allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Autentisering Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalningstransaktion Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från Kontot.

Betalningsorder Order från kortinnehavaren till banken att en betalningstransaktion skall genomföras.

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

Kontaktlös funktion En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en Kontaktlös betalning.

Konto Det konto till vilket kortet är kopplat och på vilket betalningstransaktioner med kortet debiteras. För kontot gäller särskilda villkor.

Kontohavare Person som är innehavare av det konto till vilket kortet är kopplat d v s huvudmannen.

Kort Bankkort med varumärket Nordea Electron. Kortet kan vara ett fysiskt kort, uppgifter om kortet eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Kortinnehavare Den gode mannen eller förvaltaren i vars namn kortet är utfärdat.

Mobil enhet Mobiltelefon, surfplatta, klocka, ring, armband, nyckelring eller annan liknande utrustning där kortuppgifter har lagrats. Dessa kan ha åtkomst till Internet, annat nätverk för telefon, datatrafik (aktiva) eller kommunicera via en applikation.

Nät och mobilbanken Bankens internetbank eller mobilbanksapp eller motsvarande avtalade internet-tjänst mellan banken och kortinnehavaren.

Obehörig transaktion En transaktion som genomförs utan samtycke från kortinnehavaren/kontohavaren.

Personlig kod Med personlig kod menas alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN-kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan eller valts av kortinnehavaren.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kortinnehavaren vet (t ex en sifferkod),
- något som bara kortinnehavaren har (t ex ett fysiskt kort)
- en unik egenskap hos kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).

Säkerhetslösning Personliga behörighetsfunktioner, d v s personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Utagsautomat En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska

lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

3. Pris

Pris i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt bankens prislista, se Prisbilagan. Prislistan hålls tillgänglig på Nordea kontoren samt på bankens hemsida www.nordea.se. Banken ska underätta kortinnehavaren om prisändringar via ett skriftligt meddelande till kortinnehavaren minst två (2) månader före prisändringen. Banken har rätt att debitera något av kontohavarens konton i banken för det pris och de avgifter kortinnehavaren ska erlägga.

Om avtalet avslutas av banken, kortinnehavare eller kontohavare innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalats betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

4. Användning av kortet

Generellt

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt, genom en applikation i en mobil enhet eller enbart genom en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagrats eller på annat sätt tillgängliggjorts av kortinnehavaren. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den mobila enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Den kontaktlösa funktionen ger också kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför bankens kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att ange sin personliga kod och i vissa fall använda chippet på kortet även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.

Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag i Sverige och utomlands som är anslutna till Visas system, nedan säljföretag. Kortet kan även användas för uttag och tjänster i uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till Visa. Kortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som banken inte styr över.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genom-

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

föra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder.

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Banken kan tillhandahålla tjänster där kortinnehavaren själv kan begränsa sin användning av kortet geografiskt och/eller i vissa miljöer. Detta kan innebära att vissa betalningstransaktioner inte kan genomföras utan att kortinnehavaren själv upphäver begränsningen.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd, men ej uthämtad eller utnyttjad, vara eller tjänst i enlighet med säljföretagets villkor.

Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer.

Vid användning av kortet vid köp av utländsk valuta i de uttagsautomater som ägs av Bankomat AB i Sverige sker istället omräkning till växlingskurs från den utländska valutan till svenska kronor enligt gällande växlingskurs hos Bankomat AB.

Vid köp av varor och tjänster samt vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Visa och gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda och med tillägg av ett valuta-växlingspåslag i enlighet med prislistan. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Kontohavaren står själv risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på kontot. Kontohavaren står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av/ombokning har bokförts på kontot. Vad som sägs ovan gäller även betalning, återbetalning efter en retur respektive av/ombokning eller, kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES kommer banken dagligen publicera bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Informationen kommer finnas publicerad på www.nordea.se.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor kommer banken skicka information om valutaväxlingspåslaget i relation till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Detta meddelande kommer skickas som en notis i mobilbanken. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja att stänga av sådana elektroniska meddelanden via sin mobila enhet. Kontohavaren ansvarar för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin mobila enhet vilken uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från banken gällande valutaväxlingsavgiften.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företag ett betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. Banken har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växelkurs som tillämpas behöver inte vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

5. Bankens rätt att meddela anvisningar m m

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som banken meddelar.

6. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex i digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos olika sälj företag. Villkoren för dessa återkommande betalningstransaktioner, t ex belopp och frekvens regleras då i avtalet mellan kortinnehavaren och sälj företaget. I de fall kortinnehavaren under avtalstiden med sälj företaget erhåller ett nytt kort, t ex om kortets giltighetstid passerats, har banken rätt att lämna information om det nya kortet till sälj företaget i syfte att kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med kortinnehavarens avtal med sälj företaget.

Banken uppmanar kortinnehavaren att kontrollera reservationsbeloppet innan godkännande sker vid t ex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavare för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

7. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget. Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagens bank överfört returen till banken.

8. Återbetalning av betalningstransaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES. Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

9. Kortets giltighetstid

Kortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera parten.

10. Villkor för användning av kort m m

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t ex musik eller spel) ansvarar kontohavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

11. Spärranmälan av kortet och säkerhetslösningen

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den mobila enheten ska kortet spärras.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet som kommer bort eller om misstanke finns att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden till säkerhetslösningen ska även säkerhetslösningen spärras. Utöver denna bestämmelse gäller även villkoren för säkerhetslösningen. Om säkerhetslösningen har utfärdats av annan än banken ska spärr ske hos den parten.

Anmälan kan ske dygnet runt genom mobilbanken, i nätbanken eller på telefon +46 8 402 5710. Därefter ska anmälan göras till polisen om kortet använts

obehörigt. Samtal till och från Spärranmälan spelas normalt in.

12. Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. Banken anvisar vilken säkerhetslösning som banken godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får användas endast av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet, i de fall möjlighet ges, skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra ev. kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av den personliga koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- och telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till kortinnehavaren/kontoinnehavarens tjänster i banken,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna den personliga koden på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort,
- säkert förvara kortet,
- omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning och
- omedelbart göra anmälan till banken eller ändra den personliga koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om en eller flera koder.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om kortet eller säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig gäller dock vad som framgår nedan under punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

13. Bankens rätt att spärra kortet eller stänga av kontaktlös funktion i kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet helt eller enbart stänga av den kontaktlösa funktionen i kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl eller
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

14. Ansvar vid obehöriga transaktioner

14 a) Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kortinnehavaren eller någon annan som enligt kortavtalet är behöriga att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 15. Banken ska om inget annat följer av 14 b) återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har banken, efter underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

14 b) Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavaren är skyldig att

1. Skydda säkerhetslösningen som är knuten till kortet. Med säkerhetslösning som är knuten till kortet avses samtliga de säkerhetslösningar som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t ex personlig kod, fingeravtrycksläsning etc se punkten Ansvar för användning av kort och säkerhetslösning.
2. Vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten Spärr av kortet.

3. I övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin säkerhetslösning, ansvarar kortinnehavaren för beloppet, dock högst 400 kronor per kort och reklamation.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 14 b) första stycket ovan 1-3 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt och möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kortinnehavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet om kortinnehavaren eller kontohavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kortinnehavaren eller kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren eller kontohavaren inte underrättar banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kortinnehavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

15. Reklamation av varor och tjänster samt ansvar för icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kortinnehavaren/ Kontohavare skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kortinnehavaren/kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

Reklamation kan ske digitalt via mobilbanken eller via blankett som finns på nordea.se. Alternativt kan blankett erhållas om kortinnehavaren kontaktar bankens kundcenter. Blanketten ska sändas till Nordea till den adress som framgår av blanketten.

Kortinnehavare/Kontohavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning.

Fel i vara eller tjänst

Säljställe som är anslutet till Visas system ansvarar mot kontohavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska en reklamation av en vara eller tjänst i första hand riktas mot säljstället och inte mot banken eller Visa. Vid kreditköp ansvarar banken enligt vid var tid gällande konsumentkreditlag.

Reklamation av vara eller tjänst måste ha inkommit till Nordea, senast 45 dagar efter att kortinnehavaren/kontohavaren fått del av information vari den berörda transaktionen redovisats. Om kortinnehavaren/kontohavaren av oaktsamhet underlåter att göra sådan reklamation inom föreskriven tid får han inte åberopa att transaktionen är felaktig.

Obehörig och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kortinnehavare/Kontohavare skall utan onödigt dröjsmål från det att kortinnehavaren/kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller försenad reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkten 14.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polis-anmälan på begäran av banken bifogas.

Banken skall omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

16. Villkorsändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kortinnehavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två (2) månader efter det att kortinnehavaren underrättats om densamma. Om kortinnehavaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Kontohavaren har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen.

17. Avtalstid och uppsägning m m

Avtalet om kortet gäller tills vidare. Kortinnehavaren och Kontohavaren har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp avtalet avseende, kortet ska då omedelbart klippas sönder och upphöra med användning av kortet. Banken har rätt att säga upp avtalet om kortet med två (2) månaders uppsägningstid.

Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren bryter mot villkoren för avtalet om kortet.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av kortet och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som banken bestämmer om;

- kontohavaren/kortinnehavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att banken löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt bankens bedömning, att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller
- kontohavaren/kortinnehavaren, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka banken eller tredje man skada eller
- kontohavaren/kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet.

Om kontohavaren avlider upphör detta avtal att gälla omedelbart. Om en kontohavare försätts i konkurs upphör avtalet för kortinnehavaren omedelbart, varvid banken äger rätt att avsluta kortinnehavares avtal omedelbart.

Om kortinnehavaren försätts i konkurs eller får förvaltare förordnad för sig upphör kortinnehavarens rätt att nyttja tjänsten omedelbart samt har banken rätt att avsluta kortinnehavarens avtal med omedelbar verkan. Uppsägningen från bankens sida ska vara skriftlig.

Om banken har rätt att säga upp ett avtal till omedelbart upphörande har banken även rätt att omedelbart spärra kortet. Kortet är bankens egendom och endast utlånat till kortinnehavaren. Banken har därför rätt att kräva att kortet omedelbart återlämnas.

Kortvillkor gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att betalningsskyldig föreligger för såväl betalningstransaktion som genomförs innan kortet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

18. Koppling till konto

Kortet är kopplat till ett konto tillhörande huvud-

Nordea Electron för gode män och förvaltare Allmänna villkor, 9186V016

mannen från vilket de transaktioner som utförs med kortet debiteras.

19. Särskilt om uppsägning av kort

Förutom i de fall som stadgas i dessa allmänna villkor har banken rätt att säga upp avtalet avseende kort till omedelbart upphörande om det konto dit kortet är kopplat missbrukas eller kontoavtalet av annan anledning upphör.

20. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. För genomförande av betaltjänster, som genomförs i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, gäller istället att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

21. Meddelanden/Information

Kortinnehavaren är skyldig att underrätta banken om egen samt kontohavarens namn- eller adressändring. Rekommenderat brev som banken sänder till kortinnehavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om kortet eller som annars är känd för banken.

För kontohavare och kortinnehavare som har tjänsten nät- och mobilbanken, annan internetbankstjänst eller internetjänst kan hos banken kan banken lämna information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare och kortinnehavaren anses ha fått del av information och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga på ovan angivet sätt. Banken lämnar information till kontohavare och kortinnehavare om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden enligt ovan. I annat fall, eller om kontohavare och kortinnehavare särskilt begär det, skickas information om betalningstransaktioner per post.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst såsom nät- och mobilbanken, annan internetbankstjänst eller internetjänst anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken

uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

22. Information i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall banken upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan banken komma att underrätta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt av vad som framgår av punkten Meddelanden/Information om det bedöms vara lämpligt det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). Banken kan då efterfråga om kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

23. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

24. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet i banken som tillhandahållit avtalet eller till bankens Kundombudsman.

Önskar kontohavaren/kortinnehavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren/kortinnehavaren via nät- och mobilbanken, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

25. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t ex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av

personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Banken kommer lämna uppgift om kortet till en databas som hanteras av Visa. Uppgifterna kommer uppdateras när kortuppgifter ändras, t ex vid utbyte av kortet. I de fall en kortinnehavare registrerat sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos ett säljföretag har säljföretaget genom databasen möjlighet att få uppdaterad information om kortet. Detta för att kunna genomföra betalningstransaktionerna utan avbrott och enligt kortinnehavarens avtal med säljföretaget. Om kortinnehavaren inte önskar att banken lämnar denna information kan kortinnehavaren kontakta banken på telefon 0771-224488 och begära att kortet spärras för sådan uppdatering.