

Om du blir sjuk och inte kan arbeta påverkar det ekonomin för både företaget och dig som privatperson. Vårdförsäkringen ger dig snabbt tillgång till specialistläkarvård, du slipper långa värdköer och väntetider och kan komma tillbaka till arbetet fortare. Vårdförsäkringen hjälper dig när du har behov av specialistvård. Vid lindriga besvär som till exempel en förkylning ska du vända dig till din vårdcentral eller husläkare.

Förköpsinformation februari 2019

Det här är en sammanfattning som du har rätt till för att få en överblick av vårdförsäkringen. Försäkringen erbjuds till Nordeas företagskunder. Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB (BNP Paribas Cardif) org.nr. 516406-0567. Det är viktigt att du tar del av informationen för att få en uppfattning om försäkringens omfattning och begränsningar. De fullständiga villkoren hittar du på nordealivochpension.se. Villkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked är vad som gäller för försäkringen.

Vad försäkringen gäller för

Vi erbjuder två olika vårdförsäkringar. Omfattning, ersättningsbelopp och självrisk för vårdförsäkringarna hittar du i tabellen nedan.

Ytterligare information om respektive omfattning finns i de fullständiga villkoren.

Vårdgarantin gäller för vård i Sverige. Om du inte kan erbjudas vård inom utlovad tid får du ersättning med 500 kr per dag till dess att första kontakt skett med vårdgivare. Som mest kan du få samma belopp som senaste pris per år för din försäkring.

Kom ihåg att innan behandling sker eller innan andra kostnader uppstår ska BNP Paribas Cardif alltid kontaktas och godkänna kostnaderna.

	Vårdförsäkring	Vårdförsäkring Plus
Självrisk	1 000 kr	0 kr
Vårdgaranti	Inom 7 vardagar	Inom 5 vardagar
Privat läkarvård	X	X
Operation och sjukhusvård	X	X
Eftervård/rehabilitering	X	X
Resor och logi	X	X
Patientavgifter och offentlig vård	X	X
Hjälpmedel	X	X
Läkemedel	X	X
Kiropraktor/naprapat	10 behandlingar	20 behandlingar
Sjukgymnast	10 behandlingar	20 behandlingar
Psykolog	10 behandlingar	20 behandlingar
Maxersättning	3 miljoner kronor	10 miljoner kronor
Tandskador		X
Second opinion		X
Vaccination mot influensa		X
Hälsundersökning		X
Dietist		X
Hemhjälp efter operation		X
Självriskeliminering på hem- och reseförsäkring vid skada utomlands		X
Vård i annat land (Danmark och Norge)		X

Vad försäkringen kostar (2019)

Vårdförsäkring

Alder	Pris per månad	Pris per år
< 36	237 kr	2 844 kr
36-45	299 kr	3 588 kr
46-55	362 kr	4 344 kr
56-65	437 kr	5 244 kr
Barn (oavsett antal)	150 kr	1 800 kr

Vårdförsäkring Plus

Alder	Pris per månad	Pris per år
18-35	526 kr	6 312 kr
36-45	721 kr	8 652 kr
46-55	913 kr	10 956 kr
56-65	1 458 kr	17 496 kr
66-70	2 217 kr	26 604 kr
71-75	2 618 kr	31 416 kr
76-80	3 141 kr	37 692 kr
81-85	3 406 kr	40 872 kr
> 86	3 693 kr	44 316 kr

Vad försäkringen inte gäller för

I de fullständiga villkoren hittar du samtliga begränsningar i försäkringen.

Sjukdom/besvär som funnits innan försäkringen tecknades

Om försäkringen tecknats mot intygande om full arbetsförmåga gäller den inte för sjukdomar och olycksfall som har debuterat eller inträffat innan försäkringen börjat gälla. Däremot gäller den om den försäkrade har varit symptomfri och inte vårdats eller behandlats för sjukdomen/olycksfallet under de närmaste två åren före försäkringsfallet. För grupp som före tecknandet haft gruppsjukvårdsförsäkring i annat bolag kan däremot försäkringen gälla för sjukdomar eller olycksfall som har debuterat eller inträffat innan försäkringen började gälla.

Andra exempel på vad försäkringen inte omfattar:

- sjukdom eller olycksfall som har samband med missbruk av alkohol, narkotika, sömn- eller läkemedel
- transplantation
- snarkutredning/-operation
- smärttillstånd i rygg, leder och muskler som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- fibromyalgi
- avgift som tagits ut för ett avtalat uteblivet besök
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- klimakteriebesvär
- impotens
- kosmetisk behandling
- skada som uppkommit vid idrottsutövning/träning som ger dig en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år
- skada som uppkommit vid elitidrott eller annan särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter eller terrorism.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård i Sverige. I vissa fall kan den även gälla i annat nordiskt land.

Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem försäkringen gäller för. Försäkringstagaren kan vara en fysisk eller juridisk person.

För att kunna teckna försäkringen ska du vara:

- vara gruppledare, det vill säga vara anställd hos arbetsgivare som är kund i Nordea och tillhöra den grupp som arbetsgivaren definierat i sin ansökan om försäkring eller vara företagare,
- 18 år men inte 64 år (70 år för Vårdförsäkring Plus)
- folkbokförd och bosatt i Sverige,
- försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- arbeta i företaget i genomsnitt minst 8 timmar/vecka,
- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst 12 månader före avslutningen och
- uppfylla hälsoprövningsreglerna.

Vårdförsäkring kan också tecknas för medförsäkrad, det vill säga gruppmedlems make eller sambo. Även medförsäkrad ska uppfylla förutsättningarna ovan för att beviljas försäkring, med undantag för kravet att arbeta i företaget 8 timmar per vecka. Vårdförsäkring kan dessutom tecknas för gruppmedlems och medförsäkrads arvsberättigade barn som inte fyllt 24 år. Medförsäkrads barn kan försäkras om den medförsäkrade är folkbokförd på samma adress som gruppmedlem. I övrigt gäller inte teckningsreglerna för barn.

Hälsodeklaration

När du ansöker om försäkringen behöver du svara på om du som gruppmedlem är fullt arbetsför. Medförsäkrad och du som fyllt 65 år behöver fylla i en fullständig hälsodeklaration. Detta är för att vi ska kunna erbjuda en försäkring till rätt pris och omfattning. Det är viktigt att svaren är riktigt och ärligt ifyllda. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla dagen efter att fullständig ansökan och hälsodeklaration skickats till BNP Paribas Cardif. En förutsättning är att den är fullständigt ifylld och hälsodeklarationen kan godkännas. Den kan också börja gälla senare om det framgår av ansökan. Försäkringen gäller dygnet runt och förnyas automatiskt varje år vid huvudförfalldagen. Vårdförsäkringen upphör när du fyller 65 år och för barn vid 25 års ålder. Gruppmedlemmen eller barnet ska meddela BNP Paribas Cardif när barnet fyller 25 år. Vårdförsäkring Plus gäller livet ut.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om gruppavtalet upphör, du eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen, du lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

För medförsäkrad upphör dessutom försäkringen att gälla då gruppmedlems försäkring upphör att gälla, gruppmedlem avlider eller äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlem upplöses.

Ansvarstid

Ansvarstiden varar så länge försäkringen gäller. Om försäkringen upphör att gälla medan försäkringsfall pågår är ansvarstiden ytterligare ett år. Om försäkringen upphör att gälla pga dröjsmål med premien, oriktiga uppgifter eller att gruppavtalet sagts upp gäller inte detta.

Allmän information

Ängerrätt

Du har rätt att ångra köpet av försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet. Kontakta BNP Paribas Cardif så får du tillbaka inbetald premie.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Vid uppsägning ska du vända dig till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardif kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, BNP Paribas Cardif har, till årsförfalldagen, rätt att säga upp försäkringen i andra fall.

Vårdplanering och sjukvårdsupplysning – öppet dygnet runt

För sjukvårdsupplysning och vårdplanering kontaktas BNP Paribas Cardifs vårdplanering som är öppen dygnet runt, telefon 020-98 75 00.

Pris

Priset (premien) bestäms för ett år i taget och beräknas för att täcka omkostnader och förväntade skadekostnader. Priset ändras vid huvudförfalldagen. Priset ändras dessutom i relation till inkomstbasbeloppets årliga förändring.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med bedömningen i ett ärende bör du alltid först ta kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal och kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du skicka en begäran om

omprövning till:

- BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg. Till Klagomålsnämnden kan du vända dig vid klagomål på service.
- BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg. Skadenämnden granskar beslut i ersättningsfrågor.
- Personförsäkringsnämnden, som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på forsakringsnamnder.se.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som prövar tvister mellan konsumenter och företag och ger en rekommendation om hur tvisten ska lösas. Kontaktuppgifter hittar du på arn.se.
- Domstol, ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallakonsument.se eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

Gruppavtalet/försäkringsavtalet

Gruppavtalet om vårdförsäkring ingås mellan arbetsgivaren och BNP Paribas Cardif och utgör även försäkringsavtal. Arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring vilka som utgör den grupp som kan anslutas till försäkringen. Gruppen ska bestå av minst fem personer. Företagaren kan ingå i de fem personerna. Gruppföreträdaren ska rapportera behövliga uppgifter om de försäkrade, vidarebefordra information rörande försäkringen mellan BNP Paribas Cardif/Nordea och de försäkrade samt betala försäkringspremier till BNP Paribas Cardif/Nordea.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande huvudförfalldag. Försäkringstiden är ett år och löper fram till huvudförfalldagen. Grupp-/försäkringsavtalet förnyas därefter, på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i sänder. Den försäkrade kan när som helst meddela att den inte längre vill vara ansluten till försäkringen.

Behandling av personuppgifter

Vi, BNP Paribas Cardif, behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna bedöma din ansökan om försäkring och administrera din försäkring. De rättsliga grunderna för vår personuppgiftsbehandling är bl a fullgörande av våra rättsliga förpliktelser samt fullgörande av avtalsförpliktelser. Med personuppgifter menar vi bland annat dina identifikations-, hälso- och försäkringsuppgifter. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners, myndigheter, gemensamma skaderegistret eller andra försäkringsföretag. Personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser. Enligt Dataskyddsförordningen har du bl a rätt att begära information om, be oss rätta eller radera dina personuppgifter hos oss.

Mer information om hur BNP Paribas Cardif behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter, liksom uppgifter om personuppgiftsansvarig och dataskyddsbud hittar du på www.bnpparibascardif.se/personuppgifter.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Nordea Livförsäkring Sverige AB, (Nordea) org.nr 516401-8508. Postadressen till Nordea är 105 71 Stockholm. Nordea ger inte rådgivning på grundval av en personlig behovsanalys. Försäkringen förmedlas på uppdrag av BNP Paribas Cardif. För förmedlandet av försäkringar har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Produkten kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat lägre pris. Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 20 % av premien. Om din premie uppgår till 100 kronor per månad får alltså Nordea 20 % av 100 kronor i ersättning, dvs. 20 kronor.

Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Nordea och BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbplats: www.fi.se. För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Kontakt

Är det något du undrar över som är viktigt för dig att veta om värdförsäkringen? Du hittar mer information på nordea.se och du är alltid välkommen att kontakta BNP Paribas Cardif på 020-52 52 56 eller info@bnpparibascardif.se.