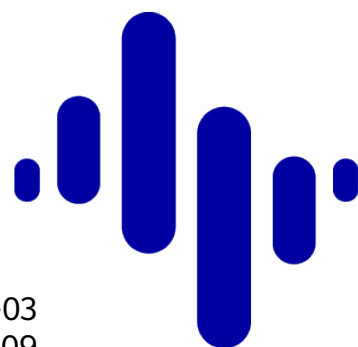


Allmänna villkor för

BankID



2023-05-03
9681V009



Innehållsförteckning

		1	<u>Du och Nordea</u>	Sida 3 Avtalet mellan oss 4 Om avtalets villkor ändras 4 Hur du kan kontakta oss 4 Hur vi kontaktar dig
5 Om ditt BankID 5 Hur du ska skydda ditt BankID 6 Hur du ska försvåra bedrägerier 7 När du ska spärra ditt BankID 7 Vår rätt att spärra BankID 8 Vår rätt att blockera nytt BankID 8 Typer av BankID, teknisk utrustning m.m. 9 Avsluta ditt BankID	<u>Ditt BankID</u>	2		
		3	<u>Om ditt och vårt ansvar</u>	9 Ditt ansvar för BankID 9 När BankID används som betalningsinstrument 10 Vårt ansvar 10 Svensk lag och domstol
10 Hur vi behandlar dina personuppgifter 11 Distansavtal och ångerrätt	<u>Om personuppgifter och ångerrätt</u>	4		

1 Du och Nordea

1.1 Avtalet mellan oss


Detta dokument innehåller villkoren för BankID utfärdat av Nordea. Ditt BankID är en personlig elektronisk legitimation och ett signeringsverktyg. Du kan använda ditt BankID för att legitimera dig (inloggning) och ingå avtal med företag och myndigheter med flera. Med BankID kan du också godkänna betalningstransaktioner. BankID är då ett betalningsinstrument. Ditt BankID är en värdehandling, så hantera det säkert.


Dessa allmänna villkor gäller för samtliga BankID som utfärdas av Nordea. Eventuella

priser för BankID framgår av vår hemsida nordea.se. Avtal och andra överenskommelser mellan dig och andra myndigheter och/eller företag som accepterar underskrift med BankID regleras genom det avtal som du ingår med respektive myndighet/företag. Företag och myndigheter som godtar BankID väljer själva i vilken omfattning BankID används i deras tjänst.



Så blir du svårlurad

 **Telefonbedrägerier:** Starta och använd aldrig BankID på uppmaning av någon som spontant ringt dig, oavsett orsak. Tänk på att bedragarna kan säga sig ringa från banken, polisen, ett företag, en myndighet eller påstå sig vara en närstående. Lägg på luren.

 **SMS-bedrägerier:** Bedragare kan försöka lura dig genom sms, sociala medier eller mejl. Skapa aldrig ett nytt BankID genom uppmaning i ett sms eller mejl, oavsett orsak.

Denna ruta innehåller tips på hur du kan skydda dig själv mot bedrägerier. Rutan är inte en del av vårt avtal. Lär dig mer på svårlurad.se

1.2 Om avtalets villkor ändras

Vi har rätt att ändra villkoren för BankID. Är ändringen inte att betrakta som obetydlig ska vi underrätta dig om ändringen senast två (2) månader innan ändringen ska börja gälla. Meddelande om ändring av villkor kan lämnas i enlighet med vad som föreskrivs under avsnitt "Hur vi kontaktar dig". Om du inte godkänner ändringen har du rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp detta avtal före den dag då ändringen ska börja gälla.

Om Nordea

Hänvisningar till "vi", "oss", "Nordea", eller "Banken" är till Nordea Bank Abp, filial i Sverige, organisationsnummer hos Bolagsverket är 516411-1683, postnummer 105 71 Stockholm.

1.3 Hur du kan kontakta oss

Många ärenden kan du lösa själv dygnet runt via mobilbanken eller nätbanken. Där får du en bra överblick över exempelvis konton, kort

och sparande. Du kan kontakta oss på följande sätt:

Kontakta oss



Spärra kort eller BankID

08 – 402 57 10 dygnet runt, kan också spärras i mobilbanken



0771 - 22 44 88



Skicka meddelande via [nätbanken](#) eller mobilbanken



Besök oss, hitta bankkontor på nordea.se

1.4 Hur vi kontaktar dig

Vi lämnar meddelanden till dig via nätbanken, mobilbanken eller annan elektronisk kommunikation såsom push-notiser, e-post och sms. Var vaksam på bedrägerier genom sms eller e-post. Skapa inte ett nytt BankID genom uppmaning i ett sms eller e-post.

Du ska meddela oss namn- eller adressändring och hålla oss informerad om aktuellt mobilnummer och e-postadress. För att du ska kunna ta emot push-notiser måste

du aktivera tjänsten i din mobila enhet samt i mobilbanken.

Vi lämnar även meddelanden till dig via brev till din folkbokföringsadress eller som annars är känd av banken. Om du vill att vi ska skicka brev till någon annan adress än folkbokföringsadressen eller om du vill ändra din adress måste du meddela oss det.

Vi får förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, fem dagar efter att vi skickade det till din folkbokföringsadress eller till den adress som är känd av oss. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din nätbank/mobilbank får vi förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

2 Ditt BankID

2.1 Om ditt BankID

Ditt BankID innehåller uppgift om ditt namn och personnummer, utfärdande bank (Nordea), datum för utfärdande, giltighetstid och certifikatsnummer. Du bekräftar att den information avseende namn och personnummer som ditt BankID innehåller är riktig och ska genast meddela oss om uppgift i BankID är fel. Du ansvarar för skada som uppkommer genom att ditt BankID innehåller felaktiga uppgifter som du bekräftat vara riktiga i samband med att du erhöll ditt BankID.

Nordea är skyldigt att lämna uppgifter om spärrade BankID till en katalog tillgänglig för förlitande parter och andra företag som

utfärdar BankID. Sådana uppgifter kan innefatta personnummer, utgivande bank, certifikatsnummer, spärrorsak och spärrdatum.

Du medger att information, som nämns i föregående stycke, får lämnas till katalog till vilken förlitande parter har tillgång. Du godkänner att ditt namn, utfärdande bank, personnummer och annat innehåll i BankID kan registreras hos förlitande part i samband med att du använder BankID. Förlitande part får kännedom om vem som utfärdat BankID och uppgift om vilken bank du har ett avtalsförhållande med.

2.2 Hur du ska skydda ditt BankID

Ditt BankID är personligt och får endast användas av dig. Du ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda dig mot att BankID används obehörigt. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och BankID ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

BankID är en värdehandling och ska därför förvaras och hanteras på ett betryggande sätt. Du ska:

- a) endast ladda ner BankID till enhet som du har kontroll över,
- b) inte ladda ner BankID till enhet på oskyddad plats, t.ex. dator i offentlig miljö till vilken fler personer än du har tillgång,
- c) inte avslöja lösenord, PIN-kod eller säkerhetskod till BankID samt i övrigt hantera inloggningsuppgifter på ett säkert sätt så att dessa inte avslöjas eller riskerar att avslöjas,
- d) inte överlåta möjligheten att disponera över BankID till annan (eller använda annans BankID),
- e) inte använda BankID, eller möjliggöra annans användning av BankID, på ett sätt som bryter mot användarvillkoren, lag eller annan författning eller som ett led i brottslig handling av något slag, exempelvis bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, samt att
- f) med omsorg välja lösenord samt hålla detta lösenord och säkerhetskod hemligt. Du ska inte anteckna lösenord, PIN-kod eller säkerhetskod på ett sätt eller en plats som gör det uppenbart att lösenord eller säkerhetskod hör samman med ditt BankID.

Du ska även:

- säkert förvara Mobilt BankID, BankID på fil och BankID på kort,
- med omsorg välja säkerhetskod eller lösenord som uppfyller vid var tid gällande regler för säkerhetskod eller lösenord, samt hålla detta hemligt och skyddat,
- inte använda Mobilt BankID, BankID på fil eller BankID på kort på ett sätt som ger annan än dig möjlighet att använda ditt BankID för legitimerings- och underskriftsändamål,
- skydda din mobila enhet och dator mot obehörigt intrång t.ex. använda antivirusprogram, brandvägg samt använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis den mobila enhetens låskod, som den mobila enheten har,
- inte använda säkerhetskod eller lösenord som innehåller personliga uppgifter som t.ex. namn, person- eller telefonnummer,
- om säkerhetskod, PIN-kod eller lösenord antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Nordea, BankID eller kortet, och inte förvara

anteckningen i eller i anslutning till den mobila enhet, kortet eller till den dator där BankID:et finns,

- radera BankID på fil som nedladdats och lagrats på oskyddad plats (t.ex. dator till vilken andra personer har tillgång),
- hemlighålla och skydda PIN-kod för BankID på kort, och
- förstöra den handling med PIN-kod för kortet som erhållits från Banken.

Säkerhetskod för Mobilt BankID kan ersättas eller kompletteras med det biometriska verktyg som vid var tid stöds av appen för Mobilt BankID. Om du väljer att använda biometriska verktyg som är tillgängliga för Mobilt BankID, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en mobil enhet är du skyldig att se till att enbart din egen biometriska information kan användas för identifiering av dig. Du ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Vid fel eller brist i BankID ska du snarast reklamera detta hos oss. Vi utfärdar ett nytt BankID utan kostnad om det är fråga om ett fel som omfattas av vårt ansvar gentemot dig.

2.3 Hur du ska försvåra bedrägerier

Du ska iaktta följande för att försvåra bedrägeri:

1. Starta och använd aldrig BankID på uppmaning av någon som spontant ringt dig, oavsett orsak. Bedragare kan uppge att situationen är akut och att du behöver agera snabbt. Lägg på luren. Låt inte bedragaren få dig att tro att bedragaren kan vidarekoppla samtalet till bankens säkerhetsavdelning, polis eller liknande. Du kan ringa vår Kundservice på 0771 22 44 88 eller Spärrservice 08-402 57 10 (öppet dygnet runt) genom att själv slå in telefonnumret.
2. Bedrägeri via sms, email m.m.: Bluff-sms kan hamna i samma meddelandetråd som Nordeas sms. Skapa aldrig ett nytt BankID

genom uppmaning i ett sms, email eller liknande. Klicka inte på länken i meddelandet och följ inte anvisningar i misstänkta sms.

3. Ladda inte ned eller använd ett program för fjärrstyrning eller skärmdelning på uppmaning av någon okänd. Bedragarna kan påstå sig ringa från banken, ett inkassobolag eller en myndighet och ska hjälpa dig rätta till ett påhittat problem. Om du luras att skapa Mobilt BankID under fjärrstyrningen kan bedragaren ta kontroll över ett BankID i ditt namn. Detta kan sedan användas för att ta lån i ditt namn eller stjäla dina pengar. Bedragaren kan också försöka lura dig att signera transaktioner på det viset – gör inte det.

4. Du ska alltid noggrant granska det som presenteras för underskrift och ta ställning till om du vill skriva under med ditt BankID.

2.4 När du ska spärra ditt BankID

Du ska omgående spärra ditt BankID vid vetskap eller misstanke om:

- förlust av BankID (Mobilt BankID, BankID på fil eller BankID på kort);
- att lösenord, PIN-kod eller säkerhetskod till BankID har avslöjats eller annars blivit känt av obehörig;
- att ditt namn eller personnummer för BankID inte är korrekt; eller
- att ditt BankID används av annan.

Spärr av Mobilt BankID och BankID på fil kan du genomföra i bankens kanaler, se www.nordea.se/bankid

Du har också möjlighet att kontakta oss för att omedelbart spärra ditt BankID. Spärr av BankID kan göras till Kundservice på 0771-22 44 88 alt. till Spärrservice på 08-402 57 10 (öppet dygnet runt). Utfärdande av nytt BankID sker efter ny ansökan. Du svarar inte för förpliktelser som uppkommer efter det att BankID anmäls för spärrning på sätt som vi anvisat.

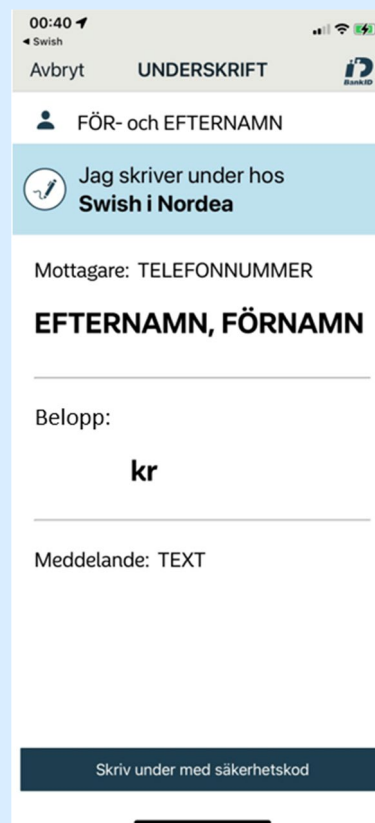
2.5 Vår rätt att spärra BankID

Vi har rätt att spärra det eller de BankID som utfärdats för dig (oavsett utfärdare) vid vetskap eller misstanke om att:

- a) du agerat eller agerar i strid med dessa villkor eller ditt BankID komprometterats, missbrukats eller utfärdats på felaktiga grunder;
- b) du förlorat ditt BankID (Mobilt BankID, BankID på fil eller BankID på kort);
- c) du avslöjat lösenord, PIN-kod eller säkerhetskod till BankID eller vid vetskap eller misstanke om att inloggningsuppgifterna till BankID annars blivit kända av obehörig;

Granska vad du skriver under

Här är ett exempel på hur underskriftsbilden kan se ut i BankID-appen. Layouten i appen kan komma att ändras men du ska alltid noggrant kontrollera om det är rätt mottagare. Avbryt om du är osäker.



- d) vi har skälig anledning anta att ett BankID kan komma att användas i strid mot detta avtal eller lag; eller
- e) Det enligt vår bedömning föreligger en säkerhetsrisk som kräver detta.

Vi har rätt att spärra BankID som utfärdats till dig av andra utfärdare av BankID. Andra parter i BankID-samarbetet har rätt att spärra de BankID som utfärdats av Nordea vid brott mot dessa villkor.

Vi har rätt att spärra utgivet BankID för innehavare som upphör att vara kund hos oss eller innehavare som avlidit alternativt fått en förvaltare enligt föräldrabalken. Vi har även av säkerhetsskäl rätt att spärra ett BankID som inte använts under minst 90 dagar.

2.6 Vår rätt att blockera nytt BankID

Blockering innebär att innehavaren inte beviljas nytt BankID från varken Nordea eller annat bolag som utfärdar BankID under en viss tidsperiod. Vi har rätt att neka utfärdandet av ett BankID (blockering) vid

- a) indikation på transaktioner som genomförts av obehörig användare,
- b) vid brott mot dessa villkor, eller
- c) annars otillåten användning av BankID-tjänsten.

Vad som föreskrivs ovan gäller även om innehavaren har eller riskerar att missbruka BankID-tjänsten gentemot tredje man. Även andra parter i BankID-samarbetet har rätt att införa blockering vid brott mot dessa villkor, t. ex. vid misstanke om brottslig handling.

Blockering sker genom att ett skapat BankID omgående spärras av Nordea, baserat på automatiserat beslutsfattande i det centrala utgivningssystem som används för utgivning av BankID. Detta sker av säkerhetsskäl och ingår i tillhandahållandet av BankID-tjänsten som ett nödvändigt led i att upprätthålla en säker och tillförlitlig e-legitimerings- och signeringstjänst.

Beslut att blockera innebär personuppgiftsbehandling och noteras i en gemensam blockeringslista. Du kommer att underrättas skriftligen om beslutet. De banker som utfärdar BankID har tillgång till blockeringslistan och listan innehåller endast innehavarens personnummer och tiden då blockeringen upphör.

2.7 Typer av BankID, teknisk utrustning m.m.

Vi utfärdar tre typer av BankID: Mobilt BankID, BankID på fil och BankID på kort. Mobilt BankID består av ett certifikat som lagras i en app på din mobil eller surfplatta. BankID på fil består av en krypterad fil som innehåller ett certifikat och lagras på din dator. BankID på kort består av ett chip på ett kort, t ex. ett Inloggningskort, vilket innehåller ett certifikat.

BankID har en begränsad giltighetstid och när giltighetstiden löpt ut kan du ansöka om att få ett nytt BankID. Du måste ha svenskt personnummer för att kunna beställa BankID.

Du ska vid användning av:

- Mobilt BankID endast använda av Nordea godkänd säkerhetsapp för legitimering och underskrift,
- BankID på fil endast använda av Nordea godkänt säkerhetsprogram för legitimering och underskrift, och
- BankID på kort endast använda av Nordea godkänd kortläsare med drivrutiner samt

av Nordea godkänt säkerhetsprogram för legitimering och underskrift.

Kort, programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som vi tillhandahåller är vår eller vår underleverantörers egendom. Du får alltså inte upplåta, sälja eller på något annat sätt förfoga över kort, programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

Användning av Mobilt BankID kan medföra att ditt mobiltelefonabonnemang belastas med trafikavgifter. Ansvaret för betalning av sådana trafikavgifter åligger enbart dig och regleras av ditt avtal med din telefonoperatör. Vi är inte ansvariga för betalning av trafikavgifter.

Vi ger inte support vid användandet av BankID i företagsinterna tjänster, det vill säga i andra tjänster än våra. BankID får endast användas gentemot de företag/myndigheter som Nordea eller annan utfärdare av BankID vid var tid tecknat avtal med angående elektronisk identifiering.

2.8 Avsluta ditt BankID

Detta avtal gäller tills vidare. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. BankID har en begränsad giltighetstid och när giltighetstiden gått ut upphör avtalet om BankID automatiskt och du kan ansöka om nytt BankID.

Vi har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Om du väsentligt åsidosatt dina skyldigheter mot Nordea har vi rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Vi har rätt att avbryta nyttjandet av BankID och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som vi bestämmer om:

- du inte svarar på våra frågor eller på annat sätt inte bidrar till att vi löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt vår bedömning, att BankID kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning, eller
- du, enligt vad vi har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka oss eller tredje man skada, eller
- du blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som vi beaktar i vår verksamhet.

3 Om ditt och vårt ansvar

3.1 Ditt ansvar för BankID

Du är ansvarig för samtliga förpliktelser som uppkommer som en följd av att ditt BankID används. Det innebär att du är ansvarig för skada eller förlust som åsamkas Nordea, tredje man eller dig själv till följd av att du använt BankID på ett sätt som bryter mot

dessa villkor och därigenom möjliggjort att BankID obehörigen använts för elektronisk legitimering och/eller elektronisk underskrift. Vi har rätt att kommunicera ditt ansvarsåtagande enligt dessa villkor med tredje man.

3.2 När BankID används som betalningsinstrument

När BankID används för att initiera eller godkänna en betalningsorder utgör BankID ett betalningsinstrument enligt betaltjänstlagen (2010:751). Du ska

- 1) skydda enheten vari ditt BankID finns lagat, ditt BankID samt dina koder, se avsnitt 2.2 och 2.3,

- 2) vid vetskap om att BankID kommit bort eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till banken, och
- 3) i övrigt följa dessa villkor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att du:

Inte skyddat ditt BankID

Genom grov oaktsamhet åsidosatt någon av skyldigheterna angivna i detta avtal

Agerat särskilt klandervärt i betaltjänstlagens mening

Belopp kontohavaren får stå för:

högst 400 kr per reklamation (självrisk)

högst 12 000 kr per reklamation

hela förlusten

Du ansvarar inte för förlust till följd av obehörig betalningstransaktion som genomförts efter det att du, i enlighet med våra instruktioner, anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta

gäller emellertid inte om du har handlat svikligen. Om du inte underrättar oss om den obehöriga betalningstransaktionen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den ansvarar du alltid för hela beloppet.

3.3 Vårt ansvar

Vi är inte ansvariga för skada som beror av svenskt eller utländskt lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Nordea själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vi ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning

eller av annat liknande skäl utanför vår kontroll. Vi ansvarar inte heller för skada som beror på tekniska fel som hindrar användandet av BankID.

Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, ska inte ersättas av oss om vi varit normalt aktsamma. Vi svarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av vår grova vårdslöshet.

3.4 Svensk lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Nordea ska tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt

att väcka talan vid domstol i annat land om du har din hemvist där eller har tillgångar i det landet.

4 Om personuppgifter och ångerrätt

4.1 Hur vi behandlar dina personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. Vi behandlar även personuppgifter för att vidta säkerhetsåtgärder i syfte att förhindra missbruk eller annan olovlig användning av BankID.

De uppgifter som finns i den gemensamma blockeringslistan ovan behandlas med stöd av särskilt tillstånd från Integritetsmyndigheten. Behandlingen i blockeringslistan består av att i) registrera spärrar baserade på personnummer respektive (ii) utföra

kontroller mot blockeringslistan i samband med förfrågningar om nya BankID:n.

Blockeringslistan hanteras av de banker som utfärdar BankID och finns angivna på www.bankid.com. Användningen av blockeringslistan är nödvändig för bankernas berättigade intressen av att förhindra oegentligt utnyttjande av BankID och för att upprätthålla säkerheten och tillförlitligheten i BankID-tjänsten.

För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i vår dataskyddspolicy som finns på www.nordea.se/dataskyddspolicy eller

kontakta oss. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av

personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

4.2 Distansavtal och ångerrätt

När du ingår detta avtal på distans, till exempel genom nätbanken, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren. När vi har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Ångerrätten gäller endast

själva avtalet om BankID. Ångerrätten gäller inte för de legitimeringar och underskrifter som skett inom ramen för avtalet. Vi får ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.