

# Försäkringsvillkor

## ITP Ålderspension med premiegaranti

11 mars 2024

Detta försäkringsvillkor gäller för ITP 1 och ITPK tecknade 2007-2010.

### 1. Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) "Bolaget", 516401-8508, med säte i Stockholm.

Anknuten försäkringsdistributör är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Bolaget ansvarar för ren förmögenhetsskada förorsakad av Banken. Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige) [fi.se](https://www.fi.se). Banken står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), [ecb.europa.eu](https://www.ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland), [finanssivalvonta.fi](https://www.finanssivalvonta.fi).

För försäkringsavtalet gäller försäkringsansökan, försäkringsvillkor, förmedlingsavtal, kollektivavtal och svensk lag. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter valcentralen, arbetsgivare och anställd lämnar till Bolaget.

ITP-planen är ett pensionsavtal träffat mellan Svenskt Näringsliv och Förhandlings- och samverkansrådet PTK. För ITPK PP är avtalsparterna Tidningsutgivarna, Svenska Journalistförbundet, Tjänstemannaförbundet HTF och Ledarna. Collectum AB är valcentral och ansvarar för att administrera avtalspensionen ITP. Kollektivavtalsinformation Sverige AB ansvarar för att ge samlad information och vägledning om kollektivavtalad pension- och försäkring under varumärket Avtalat.

På Avtalats hemsida ([avtalat.se](https://avtalat.se)) finns information om tjänstepension ITP. Här är det även möjligt att göra val, genomföra flytt, och få information om aktuellt innehav.

### 2. Ikraftträdande och ansvar

Försäkringsavtalet träder ikraft och Bolagets ansvar inträder från och med den dag då

försäkringsbolaget har fått uppgift från valcentralen om att en anställd ska omfattas av avtalspension hos Bolaget. Bolaget skickar bekräftelse på ingånget avtal till försäkrad.

Försäkringsavtalet upphör vid sista utbetalningsdagen eller då försäkringskapitalet flyttas från försäkringen. Ålderspension med återbetalningsskydd upphör då försäkrad avlider och förmånstagare saknas. Ålderspension utan återbetalningsskydd upphör då försäkrad avlider.

### 3. Teckningsregler

#### 3.1. Ingående av försäkringsavtal

"ITP Ålderspension med premiegaranti" tecknas som premiebestämd försäkring för anställd som omfattas av ITP 1 och ITPK.

Den anställde är försäkrad och förmånstagare. Arbetsgivaren är försäkringstagare och ägare av försäkringsavtalet.

#### 3.2. Produktkrav

##### 3.2.1. Ålderspension

Ålderspension tecknas utan krav på godkänd hälsoprövning.

##### 3.2.2. Återbetalningsskydd

Ålderspension med återbetalningsskydd tecknas utan krav på godkänd hälsoprövning.

Återbetalningsskydd kan läggas till innan påbörjad utbetalning. Detta kan göras efter godkänd hälsoprövning eller genom nyttjande av så kallad optionsrätt inom 12 månader från den tidpunkt då förändring i familjeförhållande inträffat. Optionsrätt innebär att återbetalningsskydd kan läggas till utan krav på godkänd hälsoprövning i samband med att försäkrad ingår äktenskap, inleder samboförhållande eller när arvsberättigat barn tillkommer.

Ålderspension utan återbetalningsskydd påförs löpande arvsvinster. Det gör att pensionen blir

högre än för ålderspension med återbetalningsskydd.

## 4. Hälsokrav

Uppgifter om försäkrads hälsa kan krävas vid ansökan och ändring av försäkring som påverkar Bolagets försäkringsrisk. Bolaget kan avslå ansökan eller begärd ändring, med hänsyn till den information som kommit in till Bolaget. Hälsoprövning sker enligt vid var tid gällande riskprövningsregler. Vid tillägg av återbetalningsskydd sker hälsoprövning hos valcentralen.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter i hälsodeklarationen kan medföra att rätt till försäkringsutbetalning helt eller delvis uteblir eller att försäkringsavtalet blir ogiltigt.

## 5. Förmånstagare

För ålderspensionsförsäkring är den försäkrade oåterkallelig förmånstagare.

För återbetalningsskydd gäller följande förmånstagarförordnande: I första hand make/maka/sambo eller registrerad partner. I andra hand barn.

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I avstående eller avliden förmånstagares ställe träder den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet. Avstående förmånstagare återinträder om förmånstagare i senare led saknas.

Ändring och återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen skickas till valcentralen.

Förmånstagare kan vara:

- make/maka/sambo eller registrerad partner
- tidigare make/maka/sambo eller tidigare registrerad partner
- egna barn eller barn till tidigare nämnda

Förmånstagare kan endast vara personer som är tillåtna enligt inkomstskattelag (1999:1229).

Förordnande som omfattar annan person är i den delen utan verkan.

Make/maka/sambo och registrerad partner fortsätter att vara förmånstagare så länge mål om äktenskapsskillnad pågår, alternativt mål om upphörande av partnerskap pågår.

## 6. Premien

Premien till ålderspension följer kollektivavtalet, men arbetsgivaren kan erlägga premier som överstiger den kollektivavtalade nivån.

Arbetsgivaren betalar premien till valcentralen som överför beloppet till Bolaget. Premien tillförs enskild försäkring senast 5 bankdagar efter det att premien kommit Bolaget till handa.

Om överförd premie är felaktig ska Bolaget återbetala respektive erhålla felaktigt belopp. Vid återbetalning till valcentralen har Bolaget rätt att belasta individuell försäkring.

## 7. Förmåner

### 7.1. Ålderspension

Ålderspensionen betalas ut vid avtalad pensionsålder. Ålderspension ger upphov till ett försäkringsvärde vars storlek baseras på inbetalda premier och värdeutveckling, efter uttag av avgifter.

Ålderspension utan återbetalningsskydd påförs löpande arvsvinst, vilket gör att försäkringsvärdet blir högre än för ålderspension med återbetalningsskydd.

#### 7.1.1. Garanti

Garantin innebär att varje enskild inbetald premie ger upphov till ett garanterat försäkringsvärde vid avtalad pensionsålder och ett garanterat månadsbelopp under utbetalningstiden.

Garantin kan ändras för kommande premier. Olika garantier kan därför gälla för premier inbetalda vid olika tidpunkter.

Före avtalad pensionsålder kan försäkringsvärdet såväl överstiga som understiga garanterat försäkringsvärde.

#### 7.1.2. Överskjutande försäkringsvärde/villkorad återbäring

Utöver garantin kan ett överskott uppkomma till följd av att avkastningen på förvalt kapital överstiger garantin. Storleken på överskjutande försäkringsvärde kan variera under försäkringstiden.

Tilldelning av överskjutande försäkringsvärde sker successivt under utbetalningstiden alternativt i sin helhet vid flytt av försäkringskapital. Rätten till överskjutande försäkringsvärde uppkommer först vid tilldelning.

#### 7.1.3. Tidigareläggning av tidpunkten för utbetalning

Vid tidigareläggning av tidpunkten för utbetalning kan garantin reduceras. Garantin reduceras om försäkringsvärdet vid tidpunkten för ändringen understiger försäkringsvärdet motsvarande garanterat försäkringsvärde vid avtalad

pensionsålder (avtalad tidpunkt för utbetalning). Vid reducering motsvaras garantin vid den nya tidpunkten för utbetalning av det högsta av försäkringsvärdet vid tidpunkten för ändring och kapitalvärdet av tidigare garanterat månadsbelopp.

## 7.2. Återbetalningsskydd

Ålderspensionens återbetalningsskydd betalas ut i händelse av försäkrads dödsfall.

Om dödsfallet inträffar under premiebetalningstiden motsvaras återbetalningsskyddet av garantin vid dödsfall och eventuellt överskjutande försäkringsvärde. Garantin utgörs av ett garanterat månadsbelopp.

Om försäkringsvärdet understiger garanterat försäkringsvärde vid avtalad pensionsålder, motsvaras garanterat månadsbelopp av det högsta av försäkringsvärdet och kapitalvärdet av tidigare avtalat garanterat månadsbelopp.

Om försäkringsvärdet är lika med eller större än garanterat försäkringsvärde vid avtalad pensionsålder, motsvaras garanterat månadsbelopp av garanterat försäkringsvärde vid avtalad pensionsålder.

Om dödsfallet inträffar under utbetalningstiden motsvaras återbetalningsskyddet för tidsbestämd ålderspension av återstående försäkringsvärde. Vid livsvarig ålderspension motsvaras återbetalningsskyddet av den del av försäkringsvärdet som motsvarar ålderspension med 20 års utbetalningstid, avräknat tidigare gjorda utbetalningar.

## 8. Förvaltning

Försäkringskapitalet förvaltas i två underliggande portföljer, Tillväxtportföljen och Trygga portföljen.

Fram till 15 år innan avtalad pensionsålder är hela försäkringskapitalet placerat i Tillväxtportföljen. När 15 år kvarstår till avtalad pensionsålder kan försäkrad välja mellan två alternativ för den fortsatta förvaltningen. Om inget aktivt val görs kommer förvaltningen ske enligt alternativ 1.

Försäkrad kan byta mellan de två alternativen. Från det att anmälan om valt alternativ tagits emot av Bolaget sker bytet inom 30 dagar.

### 8.1. Förvaltningsalternativ

#### 8.1.1. Alternativ 1

När 15 år kvarstår till avtalad pensionsålder påbörjas en omfördelning av försäkringsvärdet, från Tillväxtportföljen till Trygga portföljen med 1/16-del varje år tills hela värdet är överfört till

Trygga portföljen.

#### 8.1.2. Alternativ 2

När 15 år kvarstår till avtalad pensionsålder påbörjas en omfördelning av värdet motsvarande garantin, från Tillväxtportföljen till Trygga portföljen med 1/16-del varje år tills hela det garanterade värdet är överfört till Trygga portföljen. Eventuellt överskjutande försäkringsvärde förvaltas i Tillväxtportföljen.

För att bibehålla fördelningen mellan portföljerna sker en omfördelning löpande med hänsyn tagen till försäkringsvärdets utveckling.

### 8.2. Förvaltning vid kort premiebetalningstid

Om det vid ingående av försäkringsavtal eller ändring av pensionsålder återstår färre än 15 år till avtalad pensionsålder placeras omgående försäkringsvärdet enligt valt förvaltningsalternativ och som svarar mot skillnaden mellan antalet år till avtalad pensionsålder och 15 år.

#### 8.3. Återbetalningsskydd

Vid dödsfall under försäkringstiden omfördelas hela försäkringsvärdet till Trygga portföljen.

## 9. Utbetalning

### 9.1. Fullgörande av utbetalning

Vid utbetalning ska anmälan göras till Bolaget och den som gör anspråk på utbetalning ska kunna styrka sin rätt till beloppet. Kommer inte erforderliga handlingar in senareläggs avtalad tidpunkt för utbetalning med 1 år.

Utbetalning sker till konto i svensk bank eller på annat sätt som Bolaget i förväg har godkänt.

### 9.2. Ålderspension

Ålderspension betalas ut till försäkrad vid avtalad pensionsålder. Ålderspensionen betalas normalt ut livsvarigt.

Under utbetalningstiden betalas ett pensionsbelopp ut månadsvis med start i slutet av den månad då försäkrad uppnår avtalad pensionsålder.

### 9.3. Återbetalningsskydd

Ålderspensionens återbetalningsskydd betalas ut till insatt förmånstagare i händelse av försäkrads dödsfall. Varje utbetalning sker under förutsättning att insatt förmånstagare finns.

Vid dödsfall under premiebetalningstiden betalas försäkringsvärdet ut i 5 år.

Vid dödsfall under utbetalningstiden fortsätter utbetalningen från tidsbegränsad ålderspension

under återstående utbetalningstid. För livsvarig ålderspension ändras utbetalningstiden från livsvarig utbetalning till 20 års utbetalningstid. Från utbetalningstiden räknas den tid som ålderspension betalats ut av.

## 9.4. Återbetalning

Om utbetalning har gjorts under felaktiga förutsättningar är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Bolaget.

## 10. Ändringsregler

### 10.1. Förfogande

Rätten att förfoga över försäkringen tillkommer försäkrad. Förfoganderätt tillkommer förmånstagare först efter försäkrads dödsfall. Förmånstagare har rätt att omplacera försäkringsvärdet. Samtliga förmånstagare måste vara överens om ändring av försäkring.

Förfogande meddelas valcentralen via [avtalat.se](http://avtalat.se), eller i förekommande fall Bolaget. Ett förfogande kan inte ske retroaktivt.

En försäkring kan inte ändras på sådant sätt att den inte längre uppfyller villkoren för pensionsförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229).

### 10.2. Ålderspension

#### 10.2.1. Tidpunkt för utbetalning

Avtalad pensionsålder (tidpunkt för start av utbetalning) kan tidigareläggas. Tidigaste start är normalt då försäkrad fyller 55 år.

Om försäkrad avlider under premiebetalningstiden har förmånstagare rätt att välja tidpunkt för utbetalning.

#### 10.2.2. Utbetalningstid

Försäkrad kan endast ändra utbetalningstid vid tidpunkten då utbetalningen ska starta. Möjlig utbetalningstid regleras av kollektivavtalet och kan gälla för hela eller delar av ålderspensionen.

Om försäkrad avlider under premiebetalningstiden har förmånstagare rätt att ändra utbetalningstid till mellan 5 och 20 år.

Vid ändring av utbetalningstid sker omräkning av förmånen i enlighet med då gällande försäkringsvillkor, antaganden om livslängd, ränta, avgifter med mera.

#### 10.2.3. Flytträtt

Ålderspensionens försäkringskapital kan flyttas till annan pensionsförsäkring i enlighet med inkomstskattelagens bestämmelser samt

regelverket för flytt inom ITP. Flytt kan endast ske till annan valbar försäkringsgivare. Ålderspension som är ständigt traditionell försäkring kan endast flyttas till annan ständigt traditionell försäkring.

Flytt kan begäras tidigast 1 år efter närmast föregående flytt av kapitalet och begäran görs via [avtalat.se](http://avtalat.se).

Flytt kan endast ske innan utbetalning påbörjats och inte efter försäkrads dödsfall.

Flytt sker vid månadsskiftet två månader efter att Bolaget tagit emot slutlig flyttbegäran från valcentralen.

Försäkringskapitalet vid flytt utgörs av det högsta av kapitalvärdet av garanterad månadspension och försäkringsvärdet vid tidpunkten för flytt efter avdrag för avgifter.

Vid flytt till Bolaget betraktas det flyttade kapitalet som en engångspremie.

Om förmedlingsavtalet mellan valcentralen och Bolaget upphör, kan valcentralen begära att försäkringskapitalet flyttas till annan försäkringsgivare.

ITPK PP har ingen flytträtt.

#### 10.2.4. Återköp

Försäkringsavtalet kan inte återköpas.

#### 10.2.5. Pantsättning

Försäkringsavtalet kan inte belånas eller pantsättas.

#### 10.2.6. Överlåtelse

Överlåtelse kan ske i enlighet med inkomstskattelagen (1999:1229).

### 10.3. Återbetalningsskydd

Återbetalningsskydd kan väljas bort under försäkringstiden.

## 11. Räntebestämmelser

Vid utbetalning och vid flytt av försäkringskapital vid ett senare tillfälle än vad som angivits utgår ränta enligt räntelagen (1975:635).

## 12. Ingivande av handlingar

Försäkrad och förmånstagare är skyldiga att lämna in de handlingar och på det sätt som Bolaget efterfrågar. Medgivande att hämta in upplysningar ska lämnas på begäran. Begärda handlingar och övriga upplysningar ska sändas in utan kostnad för Bolaget.

### 13. Avgifter

Bolaget tar ut avgifter för drift (till exempel kostnader för administration och distribution) och skatt. Avgifter tas ut som procentuell avgift på försäkringsvärdet. Avgift för avkastningsskatt tas ut som ett engångsbelopp vid beskattningsårets ingång. Avgifter kan även tas ut vid flytt av försäkringskapital.

Bolaget har rätt till ersättning för utbetalning som medför särskilda avgifter eller kostnader som beror på betalningsmottagarens önskemål.

Bolaget har rätt att ändra avgifter under försäkringstiden. Avgiftsändring kan under avtalsperioden endast ske efter godkännande av valcentralen. Ändringen kan även gälla för redan ingångna försäkringsavtal.

Aktuella avgifter finns på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se).

Bolaget tillgodogör sig avgifter och skatter genom att proportionellt sälja andelar i förvaltningsportföljerna.

### 14. Skatteregler

Försäkringsavtalet utgör enligt inkomstskattelagen (1999:1229) en pensionsförsäkring. Utfallande belopp beskattas i inkomstlaget tjänst.

Försäkringen omfattas av avkastningsskatt. Bolaget förbinder sig att lämna kontrolluppgifter enligt skatteförordningen (2011:1244).

### 15. Villkorsändring

Försäkringsvillkoren kan ändras under försäkringstiden om det är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheter i övrigt.

Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte innebär en försämring för försäkringstagaren. Sådan ändring får genomföras utan att försäkringstagaren informeras särskilt.

En villkorsändring träder i kraft vid den premieperiod som inträder närmast efter ändringen eller annan angiven tidpunkt. Ändring av försäkringsvillkor under avtalsperioden ska godkännas av valcentralen.

### 16. Ansvarsbegränsning

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning av utredning rörande försäkringsfall, utbetalning av försäkringsersättning eller annan åtgärd. Detta om fördröjningen beror av

krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

Skada som uppkommer i andra fall ersätts inte av Bolaget, om Bolaget varit normalt aktsamt.

### 17. Meddelanden

Försäkringstagare eller annan berättigad ska inom skälig tid påtala eventuella felaktigheter i begärda åtgärder gällande försäkringsavtalet. Bolaget är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett inom skälig tid. I det fall begäran om rättning inte kommer in inom skälig tid förlorar försäkringstagaren rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från Bolagets sida.

Bolaget ansvarar inte för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäckts. Meddelande anses ha kommit in till Bolaget den dag det ankomststämplats eller på annat sätt daterats hos Bolagets huvudkontor under dess officiella adress.

### 18. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Bolaget personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter läs vidare i Bolagets dataskyddspolicy som finns på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se) eller kontakta Bolaget.

### 19. Klagomål och tvist

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar kan du vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension. Hanteringen av klagomål hos Nordea är kostnadsfri för dig.

**Kundombudsmannen**, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.

E-post: [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com)

**Klagomålsansvarig**, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm.

E-post: [nlp-klagomal@nordea.com](mailto:nlp-klagomal@nordea.com)

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev

till:

**Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

**ITP-nämnden** svarar för tolkningen av de överenskommelser som Svenskt Näringsliv och PTK träffat för ITP.

Om ett ärende har prövats av ITP-nämnden, gäller vid tvist om tolkningen eller tillämpning av dessa försäkringsvillkor eller försäkringsavtalet i övrigt att försäkringstagare eller försäkrad kan hänskjuta tvisten till bindande avgörande av pensionsskiljenämnden. Skiljenämnden består av ledamöter utsedda av Svenskt Näringsliv och PTK.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

**Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**, Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08 - 508 860 00, [arn.se](http://arn.se).

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen.

Du kan också få hjälp av Konsumentverkets konsumentupplysning **Hallå Konsument**, Tel: 0771-525 525, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se).

## 20. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Nordeakoncernen följer ett strikt regelverk för att förhindra att Nordea, dess produkter och/eller tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Nordea med all nödvändig information och/eller dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Bolaget har rätt att inte upprätta en ny eller att begränsa befintlig affärsförbindelse, om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt och/eller finansiering av terrorism föreligger.

Bolaget har rätt att avsluta hela affärsförbindelsen om det på skälig grund kan misstänkas att Nordeas

produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Bolaget har rätt att dela information till andra bolag inom Nordeakoncernen i syfte att motverka penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.

## 21. Definitioner

**Arvsvinster** – Arvsvinster uppstår när personer utan återbetalningsskydd avlider och deras sparade pensionskapital fördelas mellan de försäkringstagare som har rätt till arvsvinst.

**Avtalad pensionsålder** – Den avtalade tidpunkten då försäkringen aktualiseras och utbetalning kan påbörjas.

**Avtalsperiod** – Perioden då förmedlingsavtal gäller mellan valcentralen och Bolaget.

**Förmedlingsavtal** – Avtal mellan Bolaget och valcentralen som bland annat reglerar premiebetalning, flytt av försäkringskapital och andra förfoganden.

**Förmånstagare** – Den som enligt förmånstagarförordnandet ska erhålla utfallande belopp vid försäkringsfall.

**Försäkrad** – Den på vars liv försäkringen är tecknad.

**Försäkringstid** – Ett försäkringsavtals sammanlagda giltighetstid som består av premiebetalningstid och utbetalningstid.

**Försäkringsvärde/försäkringskapital** – Försäkringens vid var tid aktuella värde.

**Premie** – Det belopp som betalas in till försäkringen före avdrag för avgifter.

**Premiebetalningstid** – Den del av försäkringstiden då utbetalning ej pågår.

**Prisbasbelopp** – Ett värdeindex som fastställs varje år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

**Utbetalningsdag** – Den dag då den faktiska utbetalningen sker.

**Utbetalningstid** – Den del av försäkringstiden då utbetalning pågår.

## 22. Kontakt

Mer information om våra försäkringar finns på [nordea.se](http://nordea.se).

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; [nordealiv@nordea.se](mailto:nordealiv@nordea.se) eller på telefon:

**Kundservice privat:** 0771 – 22 44 88

**Kundservice företag:** 0771 – 350 360